

## COMUNICADO - IV

Prezados,

Informamos que o Manual do SGI Rev. R da MCG Engenharia foi revisado para tratar as não conformidades 20210001 e 20210002, identificadas na Auditoria Interna realizada para atender as Normas NBR ISO 45001:2018, 9001:2015 e 14001:2015. Mudanças a seguir:

### **Item 6.4 Política do SGI:**

Inserido o compromisso com a participação e consulta dos trabalhadores.

Buscando agregar valores aos clientes e demais partes envolvidas, a MCG Engenharia de Projetos LTDA. atua através de um sistema de Gestão eficaz com o foco na melhoria contínua e fundamentada nos seguintes pilares:

Manter ações direcionadas para busca da satisfação das partes interessadas e ao atendimento de seus requisitos, de forma sustentável para empresa;

Identificar e atender os requisitos legais e demais regulamentos aplicáveis às questões de Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional;

Manter continuamente ações voltadas à prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho;

**Manter o compromisso com a participação e consulta dos trabalhadores com o envolvimento dos seus representantes quando aplicável;**

Contribuir, na medida do aplicável às suas atividades, com a proteção do meio ambiente;

Melhorar continuamente seus processos internos, de forma a atingir os objetivos estabelecidos por seu Sistema de Gestão.

### **Item 7.2 Objetivos e Metas**

Foi realizado uma revisão no desdobramento da Política do SGI para atender uma oportunidade de melhoria sugerida na Auditoria.

OBJETIVOS DO SGI			
POLÍTICA	OBJETIVOS	METAS	INDICADOR
Manter ações direcionadas para busca da satisfação das partes interessadas e ao atendimento de seus requisitos, de forma sustentável para empresa	Melhorar continuamente a satisfação dos colaboradores	85% de satisfação dos colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional
	Excelência na Prestação de Serviços	85% de satisfação dos clientes	Índice de Satisfação do Cliente
Identificar e atender os requisitos legais e demais regulamentos aplicáveis às questões de Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional.	Monitorar requisitos Legais e o cumprimento de Programas SST/MA	Atender 100% dos requisitos legais e Programas de Saúde	Atendimento aos Requisitos Legais (Monitoramento Legnet)
Manter continuamente ações voltadas à prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho	Acompanhar Saúde e Segurança ocupacional.	Zero Acidente	Ocorrência de Acidente de Trabalho
		Cumprir 4 / Mês	Realização de Auditoria Comportamental
Contribuir, na medida do aplicável às suas atividades, com a proteção do meio ambiente.	Reduzir o consumo de recursos naturais	200 / Mês	Número de Impressão por colaborador
		130 KWh / Mês	Consumo de Energia por colaborador
Manter o compromisso com a participação e consulta dos trabalhadores com o envolvimento dos seus representantes quando aplicável	Melhorar continuamente os canais de comunicação com os colaboradores	85% de satisfação dos colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional
Melhorar continuamente seus processos internos, de forma a atingir os objetivos estabelecidos por seu Sistema de Gestão.	Melhorar continuamente o sistema	Atender 80% do plano de melhoria de Análise crítica	Atendimento às saídas de Análise Crítica

### Item 13 Responsabilidades:

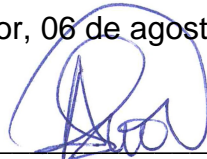
Redefinida as funções, autoridades e responsabilidades do responsável de QSMS.

#### Responsável pelo QSMS

- Analisar os requisitos contratuais relacionados à Gestão do Sistema Integrado fornecidos pelo Cliente;
- Elaborar e/ou emitir documentos do Sistema de Gestão específicos a partir dos subsídios fornecidos pela Gerência de Contrato (quando aplicável);
- Controlar informação documentada;
- Orientar os usuários na aplicação dos documentos do Sistema de Gestão Integrado;
- Elaborar Programa de auditorias internas, acompanhar e avaliar auditores quando contratados e participar das auditorias externas;
- Tratar NC corretivas e potenciais e acompanhar a implementação das correções e incidentes detectados;
- Apoiar o RH no monitoramento dos treinamentos e capacitações;
- Monitorar os indicadores de desempenho do Sistema de Gestão, e relatar à Alta Direção da MCG para análise crítica;
- Assegurar que as atividades requeridas pelo Sistema de Gestão Integrado são planejadas, implementadas e controladas e seu progresso monitorado de acordo com o estabelecido nos referenciais normativos pertinentes.

- Levantar, classificar, mitigar e avaliar os Aspectos, Impactos, Perigos e Riscos (MA/SST);
- Levantar, classificar, mitigar e avaliar riscos e oportunidades de processos;
- Monitorar Atendimento a Legislação Ambiental e de Saúde e Segurança no Trabalho;
- Monitorar e atender controle operacional de MA e SST;
- Gerenciar controle de resíduos
- Monitorar o atendimento aos Programas de Saúde e Segurança no Trabalho.

Salvador, 06 de agosto de 2021.



---

Alta Direção