

	PROCEDIMENTO		CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008		
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.			Página 1 de 12	
	ÁREA: QSMS			REVISÃO: F	
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS				

REVISÃO	HISTÓRICO DAS REVISÕES/DESCRIÇÃO						
0	Aprovação Inicial						
A	Adequação da estrutura do documento.						
B	Adequação para revisão						
C	Inserir o termo impacto ou dano ambiental.						
D	Revisão item 5.1.1.						
E	Revisão geral: alteração no nome do procedimento, adequação a ISO 45001.						
E	Revisão anual						
	0	REV.A	REV.B	REV.C	REV.D	REV.E	REV.F
DATA	06-02-2012	08-09-2014	25-05-2015	26-12-2016	20-11-2017	20/07/2021	30-05-2022
ELABORADOR	Sarmento	Sílvia	Liziane	Liziane	Liziane	Ysis	Liziane
APROVADOR	Salnicov	Neto	Neto	Neto	Neto	Neto	Neto

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 2 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

ÍNDICE

1. OBJETIVO:	3
2. CAMPO DE APLICAÇÃO:	3
3. DOCUMENTOS REFERÊNCIAS:	3
4. TERMOS E DEFINIÇÕES:	3
5. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:	5
5.1 Gestão de SMS:	5
5.2 Atribuições:	5
5.3 Aspectos e Impactos Ambientais, Perigos e Riscos:	5
5.4 Atendimento às Normas Regulamentadoras Aplicáveis:	6
5.4.1 Ordem de Serviço:	6
5.4.2 CIPA:	6
5.4.3 EPI:	6
5.4.4 Programas de SST:	6
5.4.5 Ergonomia:	6
5.4.6 Proteção contra Incêndio:	6
5.4.7 Rotinas de Inspeção de SMS e Auditorias Comportamentais:	7
5.4.8 Programa de Treinamento de SMS:	7
5.5 Controle Operacional / Ações:	7
5.6 Investigação de Incidentes e Acidentes:	7
5.6.1 Classificação:	8
5.6.2 Comunicação:	8
5.6.3 Investigação e Análise:	9
5.6.4 Registro:	9
6. RESPONSABILIDADES:	9
7. REGISTRO:	9
ANEXO I:	10

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 3 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

1. OBJETIVO:

Este documento tem por objetivo estabelecer o planejamento das ações de Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional a serem empreendidas pela MCG aos Serviços de elaboração dos projetos de Engenharia, buscando desempenho em Segurança, Meio Ambiente e Saúde no desenvolvimento de nossas atividades.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO:

Este procedimento é aplicável a toda organização.

3. DOCUMENTOS REFERÊNCIAS:

Manual do Sistema de Gestão Integrado (MA-MCG-QSMS-001);
 ABNT NBR ISO 9001:2015- Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos;
 ABNT NBR ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional;
 ABNT NBR ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestão Ambiental;
 CLT – Capítulo V – Lei nº 6514 - 22/12/ 1977;
 Controle de Informação Documentada (PR-MCG-QSMS-001);
 NR 01 – Disposições Gerais e Gerenciamento De Riscos Ocupacionais;
 NR 06 – Equipamento de Proteção Individual;
 NR 07 – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO;
 NR-9 - AVALIAÇÃO E CONTROLE DAS EXPOSIÇÕES OCUPACIONAIS A AGENTES FÍSICOS, QUÍMICOS E BIOLÓGICOS
 NR 17 – Ergonomia;
 NR 23 – Proteção contra incêndios;
 Plano de Atendimento à Emergência de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (PL-MCG-QSMS-004).

4. TERMOS E DEFINIÇÕES:

MCG – Sigla que identifica MCG Engenharia de Projetos LTDA.

QSMS – Sigla que identifica a área da Qualidade, Saúde, Meio Ambiente, Segurança Ocupacional, interna da MCG.

EPI – Equipamento de Proteção Individual.

Membro Designado - responsável pelo cumprimento dos objetivos da NR 5 – CIPA.

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Incidente – Ocorrência decorrente, ou no decorrer, de um trabalho, que pode resultar em lesões e problemas de saúde (3.18).

Nota 1 – Um incidente em que ocorrem lesões e problemas de saúde algumas vezes é referido como um “acidente”.

Nota 2 – Um incidente em que não ocorrem lesões e problemas de saúde, mas há potencial de ocorrer, pode ser referido como “quase acidente”, “quase perda” e “ocorrência perigosa”.

Nota 3 – Embora possa haver uma ou mais não conformidades (3.34) relacionadas a um incidente, um incidente também pode ocorrer onde não exista não conformidade.

Acidente de Trajeto – É o acidente sofrido pelo empregado no percurso da residência para o trabalho ou deste para aquele.

Acidente com Afastamento – É aquele que impede o acidentado de voltar ao trabalho no dia seguinte da sua ocorrência.

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 4 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

Acidente sem Afastamento – É aquele que requer atendimento ambulatorial, mas que não provoca o afastamento do funcionário de suas atividades normais.

Ação Corretiva – Ação para eliminar as causas de uma *não conformidade* (3.34) ou um *incidente* (3.35) e para prevenir a recorrência

Melhoria – Atividade recorrente para melhorar o *desempenho* (3.27).

CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

Doença do Trabalho – É assim entendida a doença adquirida ou desencadeada em função das condições específicas em que o trabalho é realizado e com ele se relacione diretamente, além de ser constante da relação elaborada pelo Ministério do Trabalho e Emprego e da Previdência Social.

Lesões e problemas de saúde – Efeito adverso sobre a condição física, mental ou cognitiva de uma pessoa

Impacto Ambiental – Qualquer modificação adversa ou benéfica do meio ambiente que resulte de atividades, produtos ou serviços;

Dano – É a consequência de um perigo em termos de lesão, doença, prejuízo à propriedade ou a uma combinação destes.

Aspecto Ambiental – Elemento das atividades, produtos ou serviços que podem interagir com o meio ambiente.

Meio Ambiente – Circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo-se ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações;

Emergência – Toda ocorrência anormal, que foge ao controle de um processo, sistema ou atividade, da qual possam resultar danos às pessoas, ao meio ambiente, a equipamentos, ao patrimônio próprio ou terceiros.

Não Conformidade – Não atendimento de um *requisito* (3.8).

Risco – Efeito da incerteza (3.20)

ASO: Atestado de Saúde Ocupacional

Circunvizinhança: Estende-se do interior de uma organização para o sistema global.

Controle Operacional: Condições de operação para atender determinados objetivos ou requisitos especificados.

Identificação de perigos: Processo de reconhecimento que um perigo existe e da definição de suas características.

LTCAT: Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho

NR: Norma Regulamentadora;

Objetivo Ambiental: Propósito ambiental geral, decorrente da política ambiental, que uma organização se propõe a atingir.

Organização: Pessoa ou grupo de pessoas que tem suas próprias funções, com responsabilidades, autoridades e relacionamento para alcançar seus objetivos (3.16).

Parte interessada: Pessoa ou organização (3.1) que pode afetar, ser afetada ou se perceber afetada por uma decisão ou atividade

Trabalhador: Pessoa que realiza o trabalho ou atividades relacionadas ao trabalho que estão sob o controle da organização (3.1).

Participação – Envolvimento na tomada de decisões

Consulta – Busca de opiniões antes de tomar uma decisão

PCMSO: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

Perigo: Fonte com potencial para causar lesões e problemas de saúde (3.18)

PMOC: Plano de Manutenção, Operação e Controle.

PPP: Perfil Profissiográfico Previdenciário

PGR – Programa de gerenciamento de riscos

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 5 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

Risco: Efeito da incerteza.

SST: Condições e fatores que afetam, ou podem afetar, a saúde e a segurança dos empregados e outros trabalhadores (incluindo trabalhadores temporários e pessoal contratado), visitantes, ou qualquer outra pessoa no local de trabalho.

5. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:

5.1. Gestão de SMS

A MCG se compromete a promover, divulgar e atender por parte de seus colaboradores e subcontratados a Gestão de SMS conforme a seguir:

- **Planejar:** estabelecer os processos e objetivos necessários para produzir os resultados de acordo com a política de SMS.
- **Desenvolver:** implementar os processos.
- **Controlar:** monitorar e medir os processos em relação à política, aos objetivos de SMS, à utilização adequada dos recursos (humanos, equipamentos, ferramentas etc.), aos requisitos legais e outros, e relatar os resultados.
- **Agir:** executar ações para melhorar continuamente o desempenho em SMS.

5.2. Atribuições

Relacionamos abaixo as atribuições e nomes dos responsáveis pelo cumprimento, treinamento e supervisão dos aspectos de Segurança, Meio Ambiente e Saúde ocupacional.

AÇÃO	RESPONSÁVEL
Gestão do Procedimento de SMS	Responsável QSMS
Coordenação de Treinamentos	Responsável QSMS / RH
Acompanhamento dos Programas (PGR e PCMSO)	Responsável QSMS
Acompanhamento das Ações de SST / MA	Responsável QSMS

5.3. Aspectos e Impactos Ambientais, Perigos e Riscos:

Foram identificados e avaliados os perigos/riscos e aspectos/impactos ambientais inerentes de nossas atividades, produtos, serviços, a fim de subsidiar a elaboração e implementação deste Procedimento de Gestão.

Estas informações serão mantidas atualizadas e são do conhecimento de todos os colaboradores. Tais informações são repassadas aos colaboradores através da Planilha de Aspectos Impactos Perigos e Riscos (FOR-MCG-QSMS-019),

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 6 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

disponibilizada na rede da MCG, bem como através de treinamentos ou DSMS (quando aplicável).

5.4. Atendimento às Normas Regulamentadoras:

5.4.1 Ordem de Serviço

A Ordem de Serviço é elaborada contemplando os riscos de segurança e saúde no trabalho e os meios de prevenir ou eliminar através das medidas adotadas pela MCG. Após a admissão do colaborador, a OS deverá ser emitida e informada ao colaborador que deverá dar a ciência no documento.

5.4.2 CIPA

Conforme NR-05 a MCG não se enquadra no Quadro I, designando assim um responsável pelo cumprimento dos objetos desta NR, podendo ser adotado mecanismo de participação dos empregados.

5.4.3 EPI

Os Equipamentos de Proteção Individual são adequados aos riscos, perigos e danos com os quais os trabalhadores estejam envolvidos. Sendo definidos para cada função conforme PGR, a partir dos riscos identificados, de acordo com o procedimento de Identificação e Avaliação dos Aspectos, Impactos, Perigos, Riscos e ACV (PR-MCG-QSMS-011).

A distribuição de EPI ocorre se houver a necessidade de uso e deverá ser registrado no FOR-MCG-QSMS-026 Ficha de Controle e Entrega de EPI.

5.4.4 Programas SSTs

O PCMSO bem como o PGR são programas realizados conforme definidos na NR-7 e NR-1, respectivamente. O acompanhamento das ações é realizado através do RH e do setor de QSMS.

5.4.5 Ergonomia

O atendimento aos requisitos da NR-17 para condições de trabalho com conforto, segurança e desempenho eficiente é realizado através do acompanhamento das ações previstas no Laudo Ergonômico.

5.4.6 Proteção contra Incêndio

Situações de emergência bem como dispositivos de combate a incêndio e as ações inerentes estão definidos no PL-MCG-QSMS-004 Plano de Atendimento a Emergências de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 7 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

5.4.7 Rotinas de Inspeção e Auditorias de Comportamentais

A realização de Inspeção de SMS, atentando para os aspectos de ordem, limpeza e segurança das pessoas, instalações e equipamentos, deverão seguir orientação do PR-MCG-QSMS-010 Manutenção de Infraestrutura.

As auditorias comportamentais são realizadas através do formulário FOR-MCG-QSMS-042 Auditoria Comportamental e são monitoradas conforme PR-MCG-QSMS-007 Medição e Monitoramento de Processos e Serviços, através do FOR-MCG-QSMS-038 Monitoramento e Medição de Desempenho.

5.4.8 Programa de Treinamentos de SMS

O Programa de Treinamento Anual – PAT é deverá ser realizado conforme PR-MCG-ADM-002 Recursos Humanos.

5.5 Controle Operacional / Ações

Controle Operacional está definido no Anexo I deste procedimento.

5.6 Investigação de Incidentes e Acidentes

Serão equiparados a Acidentes de Trabalho, todos os casos previstos na legislação vigente.

É o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

O acidente sofrido pelo empregado no local e no horário de trabalho, em consequência de:

1. Ato de agressão, sabotagem ou de terrorismo praticado por terceiro, inclusive companheiro de trabalho;
2. Ofensa física intencional, inclusive de terceiro, por motivo de disputa relacionada ao trabalho;
3. Ato de imprudência, de negligência ou imperícia de terceiro, ou de companheiro de trabalho;
4. Ato de pessoa privada do uso da razão;
5. Desabamento, inundação ou incêndio e outros casos fortuitos ou decorrentes de força maior.

Doença proveniente de contaminação acidental do empregado, no exercício de sua atividade.

O acidente sofrido pelo empregado, ainda que fora do local e horário de trabalho:

1. Na execução de ordem ou na realização de serviço sob a autoridade da empresa;

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 8 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

2. Na prestação de qualquer serviço à empresa, para lhe evitar prejuízo ou proporcionar proveito;
3. Em viagem a serviço da empresa, inclusive para estudo quando financiado por esta dentro de seus planos para melhor capacitação da mão-de-obra, independente do meio de locomoção utilizado, inclusive veículo de propriedade do empregado;
4. No percurso da residência para o trabalho ou deste para aquela, qualquer que seja o meio de locomoção, inclusive veículo de propriedade do empregado.

Nos períodos destinados a refeições ou descanso ou por ocasião da satisfação de outras necessidades fisiológicas, no local de trabalho ou durante este, o empregado é considerado no exercício do trabalho.

Nota: Considera-se também como acidente de trabalho as doenças profissionais e as doenças do trabalho.

5.6.1 Classificação:

Os incidentes são classificados em categorias, levando-se em consideração a gravidade da lesão e/ou impacto, para fins de análise, identificação, mitigação dos impactos, acompanhamento, controle e implementação das medidas propostas e mudanças a serem adotadas.

A gravidade da lesão e/ou impacto dos incidentes é classificada como:

- *Grau A (Maior):* Incidente com gravidade em potencial de causar incapacidade permanente ou morte e/ou perdas consideráveis à propriedade ou ao meio-ambiente.
- *Grau B (Sério):* Incidente com potencial para causar lesão ou enfermidade grave, que gere incapacidade parcial temporária ou danos à propriedade ou ao meio-ambiente.
- *Grau C (Menor):* Incidente com potencial para causar lesões leves que não provoquem o afastamento das atividades, enfermidade leve ou danos menores à propriedade ou ao meio-ambiente.

A classificação do potencial da gravidade da lesão e/ou impacto determinará os participantes a serem envolvidos na investigação e análise.

5.6.2 Comunicação:

Todo e qualquer incidente deve ser comunicado, imediatamente, ao superior imediato do funcionário ou ao responsável pela área envolvida, que informará ao setor Administrativo/ Recursos Humanos da MCG. Cabe ao setor Administrativo/ Recursos Humanos darem ciência ao membro designado CIPA e ao QSMS sobre o ocorrido.

5.6.3 Investigação e Análise

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 9 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

O membro designado, com o auxílio do QSMS, classificará o potencial de gravidade e convocará o grupo de apoio para a realização da investigação e análise.

Além do QSMS e membro indicado deverão fazer parte do grupo de apoio para a Análise de Acidente e/ou Incidente os seguintes profissionais:

- Acidentado (quando possível) e/ou envolvidos;
- Chefia do acidentado e/ou da área envolvida.

Em caso de doença ocupacional o membro designado convocará o Médico do Trabalho (Coordenador do PCMSO da MCG) para estabelecimento do nexos causal.

5.6.4 Registro de Acidentes, Incidentes, Condições Inseguras e Impactos ou danos ao meio ambiente:

Cabe ao membro designado CIPA, com o apoio do QSMS, emitir parecer técnico referente à investigação e análise dos acidentes, incidentes e/ou condições inseguras e Impactos ou danos ao meio ambientais encontradas.

As ocorrências serão registradas através do formulário de Análise de Acidentes, Incidentes, Condições inseguras e Impactos ou danos ao meio ambiente FOR-MCG-QSMS-021, independentemente do nível de gravidade da lesão e/ou impacto.

Após a investigação e a análise do acidente, o QSMS enviará cópia do formulário para a chefia das áreas envolvidas, para o devido cumprimento das recomendações.

Em caso de acidente do trabalho, o setor Administrativo/ Recursos Humanos, quando da emissão da CAT, deverá apresentar uma cópia para ao empregado acidentado, ficando com uma cópia em seu arquivo.

6 RESPONSABILIDADES:

Responsável pelo QSMS

Garantir a análise, investigação e comunicação dos acidentes, incidentes, condições inseguras e Impactos ou danos ao meio ambiente.

7 REGISTRO:

FOR-MCG-QSMS-021 Análise de Incidentes, Condições Inseguras e Impactos ou danos ao meio ambiente.

FOR-MCG-QSMS-026 Ficha de Controle de Entrega de EPI

FOR-MCG-QSMS-042 Auditoria Comportamental

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 10 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

8 ANEXO 1 - Tabela de Controle Operacional

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 11 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

Nº	Definição de Controle	Resultado Desejado	Resp.	Frequência	Método	Registro
1	Ordem de Serviço	Todos os riscos relacionados a função identificados e tratados	ADM	Admissão e quando mudar função	Entrega do FOR-MCG-ADM-024 ao colaborador	FOR-MCG-ADM-024
2	PGR	Conscientização das pessoas das condições de risco da empresa	Empresa especializada	Anual	De acordo com empresa especializada	PGR e ART-Anotação de Responsabilidade Técnica
3	PCMSO	Todas as funções da organização com os parâmetros de saúde associados aos fatores de risco sob controle	Empresa especializada	Anual	De acordo com empresa especializada	PCMSO, ASO e Certificado CRM do profissional de Medicina do Trabalho, Carteira de Vacinas
6	Distribuição e controle do uso de EPI's	100% de utilização de EPI's	QSMS	Conforme PGR	Distribuir ao colaborador e controlar a distribuição e o uso dos EPI's	FOR-MCG-QSMS-026 Ficha de Controle e Entrega de EPI
7	Inspeção da Infraestrutura dos Equipamentos e SST na empresa	Garantia da conservação de condições seguras nos equipamentos utilizados	QSMS	Conforme PR-MCG-QSMS-010 Manutenção de Infraestrutura	Preencher os formulários	FOR-MCG-QSMS-025 Check List Inspeções de SMS FOR-MCG-QSMS-024 Inspeção de Extintores
8	Treinamento e Palestras de conscientização do Meio Ambiente e SST	Todo pessoal (colaboradores) consciente quanto às normas de SMS	QSMS	Quando necessário	Site e intranet	FOR-MCG-ADM-003 Lista de Presença (Informativo) Mais conhecimento Gente
9	Mapa de Risco	Sinalização dos riscos existentes na empresa	Empresa especializada	Conforme PPRA	De acordo com empresa especializada	Exposição do Mapa de Risco no mural de gestão a vista.
10	Plano de Atendimento a Emergência	Orientações para funcionários e visitantes	QSMS	Permanente	Seguir instruções do PL-MCG-QSMS-004 Atendimento a Emergências de Saúde, Segurança e Meio Ambiente	FOR-MCG-ADM-003 Lista de Presença Alvará do AVCB-Corpo de Bombeiros (Protocolo).
11	Análise Ergonômica	Identificação e tratamento de todos os riscos ergonômicos	Empresa especializada	Quando necessário	De acordo com empresa especializada	Laudo Ergonômico

	PROCEDIMENTO	CÓDIGO: PR-MCG-QSMS-008
	EMPRESA: MCG Engenharia de Projetos Ltda.	Página 12 de 12
	ÁREA: QSMS	REVISÃO: F
	TÍTULO: PROCEDIMENTO DE SMS	

12	Controle de Produto de limpeza (Químico)	Garantia do correto manuseio e armazenamento e sinalização	QSMS	Produtos críticos	Todo produto adquirido deverá possuir sua Ficha de Emergência (FISPQ), Sinalização, EPI	FISPQ, Ficha de EPI do Fornecedor
13	Sinalização	Condições de riscos sinalizadas e identificadas	QSMS	Permanente	Seguir instruções nos locais onde estão as sinalizações	Não Aplicável
15	Análise da Água	Potabilidade da água	Empresa especializada	Semestral	Requerimento/Protocolo	Laudo de Potabilidade
16	Gerenciamento de Resíduos e Coleta Seletiva	Separação dos resíduos para reciclagem	QSMS	Permanente	PR-MCG-QSMS-009 Coleta Seletiva	Certificado de destinação de resíduo
17	Programa de racionalização do consumo de recursos	Conscientização das pessoas de como contribuir para a preservação do Meio Ambiente	QSMS	Permanente	Instruções para redução do consumo de energia elétrica, água e consumo de papel.	FOR-MCG-ADM-003 Lista de Presença, Infográficos.
20	Manutenção das instalações e equipamentos	Garantia das condições necessárias para o desempenho da atividade	ADM/TI	Conforme Procedimento Tecnologia da Informação	Seguir instruções do PR-MCG-ADM-001	FOR-MCG-ADM-008 Relatório Falha de Backup FOR-MCG-ADM-009 Controle de Manutenção Preventiva de Equipamentos.
22	Controle de Manutenção dos Ar Condicionados	Garantir qualidade do Ar para o desempenho as atividades	Empresa especializada	Mensal / Semestral	PR-MCG-QSMS-010 Manutenção de Infraestrutura	FOR-MCG-QSMS-030 PMOC – Plano de Manutenção Operação e Controle para Ar Condicionado ART Profissionais
23	Levantamento de Aspectos, Impactos, Perigos e Riscos	Identificação e classificação de acordo com as atividades da empresa	QSMS	Permanente	De acordo com o PR-MCG-QSMS-011 Ident e Avaliação de Aspectos Impactos perigos e Riscos e ACV	FOR-MCG-QSMS-019 Planilha de Aspectos Impactos Perigos e Riscos
24	Controle de Animais peçonhentos e roedores (dedetização)	Garantia a dedetização das instalações	Empresa especializada	Semestral	De acordo com Contrato/Proposta de Prestação de Serviços	Certificado de dedetização e Licenças Ambientais
25	Análise e Investigação de Incidentes e Acidentes	Garantir análise das causas das ocorrências para propor medidas de prevenção.	Representante CIPA / QSMS	Quando ocorrer	De acordo ao PR-MCG-QSMS-008 Procedimento de SMS	FOR-MCG-QSMS-021 Análise de incidentes, condições inseguras e impactos ou danos ao meio ambiente