



Código FORMULÁRIO	Código FOR MCG QSMS 036	Revisão C	Data da Revisão 22/07/2024	Área ENGENHARIA	Página Página 1 de 3
Título MAPEAMENTO DE PROCESSO					

Início do Processo: Requisitos do Cliente para elaboração dos documentos

Término do processo: Elaboração dos documentos conforme requisitos

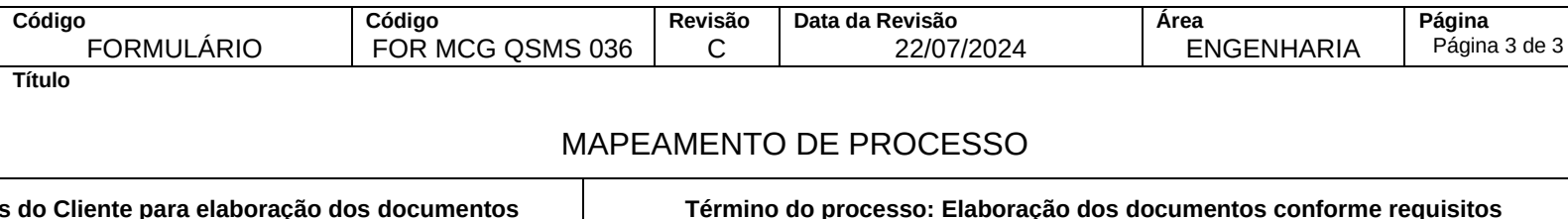
FORNECEDORES	PRINCIPAIS ENTRADAS	PRINCIPAIS ATIVIDADES DO PROCESSO	PRODUTO	CLIENTES
1. • Clientes (Empresas Contratantes); • Órgãos Governamentais (Contratantes); • Disciplinas da MCG (Área de Produção); • Área Comercial da MCG.	• Contrato / Autorização do Cliente; • Documentação técnica de referência / Requisitos do Cliente; • Legislação Nacional, Estadual e Local; • Normas técnicas (nacionais e internacionais).	• Pesquisa Documental e Normativa; • Execução de cálculos técnicos com ou sem o uso de programas de computador; • Elaboração de Documentos Técnicos tipo Texto; • Elaboração de Documentos Técnicos tipo Planilha; • Elaboração de Desenhos Técnicos.	• Documentos Técnicos tipo Texto; • Documentos Técnicos tipo Planilha; • Desenhos Técnicos.	• Empresas Contratantes; • Órgãos Governamentais Contratantes; • Área Comercial da MCG.

REQUISITOS DO PROCESSO PARA AS ENTRADAS	REQUISITOS PARA O PROCESSO	REQUISITOS DOS CLIENTES PARA O PRODUTO
1. • Contrato / Autorização do Cliente em vigor; • Documentação técnica de referência / Requisitos do Cliente legíveis, claros; • Legislação atual; • Normas técnicas atuais ou conforme versões indicadas em contrato.	• Elaboração de documentos e desenhos técnicos conforme procedimento PR-MCG-ENG-001 ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS.	• Conforme padronização do Cliente; • Conforme práticas de engenharia usuais.

	Código	Código	Revisão	Data da Revisão	Área	Página
	FORMULÁRIO	FOR MCG QSMS 036	C	22/07/2024	ENGENHARIA	Página 2 de 3
Título MAPEAMENTO DE PROCESSO						
Início do Processo: Requisitos do Cliente para elaboração dos documentos				Término do processo: Elaboração dos documentos conforme requisitos		

RECURSOS HUMANOS (FUNÇÕES ENVOLVIDAS):	INFRA - ESTRUTURA BÁSICA:	CONDIÇÕES DO AMBIENTE DE TRABALHO:
- Engenheiros; - Arquitetos; - Técnicos de projetos; - Desenhistas; - Analistas.	- Computador; - Internet; - Telefone; - Material de escritório; - Programas de computador.	- Conforme PGR; - Ambiente claro e sem ruídos; - Iluminação ambiente; - Sala limpa, organizada e silenciosa.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO PROCESSO:	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA PARA O PROCESSO:	REGISTROS GERADOS PELO PROCESSO:
- Percentual de Documentos Aprovados pelos Clientes; - Índice de Satisfação do Cliente.	PR-MCG-ENG-001 ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS	- FOR-MCG-ENG-001 FOR-MCG--ENG-001- Padrão MCG De Folha Word – A4; - FOR-MCG-ENG-002 - FOR-MCG-ENG-002- Padrão MCG De Folha Capa – A4; - FOR-MCG-ENG-003 PADRAO_A1_MCG; - FOR-MCG-ENG-004 PADRAO_A0_MCG; - FOR-MCG-ENG-009 PADRAO_A2_MCG; - FOR-MCG-ENG-011 PADRAO_A4_MCG DWG; - FOR-MCG-ENG-012 PADRAO_A4_MCG WORD; - FOR-MCG-ENG-013 PADRAO_A4_MCG EXCEL.



* Ação Eficaz: S= Sim /N= Não / C= Cancelar (Replanejar quando não for eficaz)				
CLASSIFICAÇÃO DOS RISCOS				
IMPACTO	2 - BAIXO	PROBABILIDADE	2- NUNCA OCORREU	SIGNIFICANTE > 20 PLANO DE AÇÃO PARA MITIGAÇÃO
	5 - MÉDIO		3 - OCORREU NOS ÚLTIMOS 3 ANOS	
	10- ALTO		10 - OCORREU NO ÚLTIMO ANO	