

	Código FORMULÁRIO	Código FOR-MCG-QSMS-036	Revisão A	Área COMERCIAL	Página Página 1 de 4
	Título Participação em concorrência, elaboração de propostas, abertura, controle e encerramento dos contratos no âmbito dos serviços executados pela MCG Engenharia de Projetos LTDA.				

Início do Processo: Análise da proposta	Término do processo: Abertura do contrato
---	---

FORNECEDORES		PRINCIPAIS ENTRADAS	PRINCIPAIS ATIVIDADES DO PROCESSO	PRODUTO	CLIENTES
1.	• Cliente	• Escopo • Prazo • Local • Análise de Habilitação e Qualificação • Técnica	• Análise Crítica do Comercial, Financeiro, Engenharia e Gerenciamento. • O Comercial indica as informações extraídas do cliente para análise dos Setores Responsáveis que através do MCGNECT verifica a capacidade de participação ou não.	• Proposta	• Setores da empresa (Gerenciamento, Engenharia, Financeiro).
2.	• Cliente	• Acompanhamento de Elaboração de Proposta	• Preparação da documentação exigida pelo cliente e elaboração/acompanhamento da proposta.	• Proposta	• Cliente
3.	• Comercial	• Dados do Contrato	• O Comercial é responsável pela licitação até o resultado. Sendo vencedora, a Diretoria encaminha para o Gerente do Contrato em questão e o Comercial acompanha o Contrato no que se refere a Satisfação do Cliente.	• Contrato	• Todos os Setores da Empresa
4.	• CREA	• Atestado	• Após conclusão dos Serviços, o Comercial é responsável pela emissão da CAT. Para isso, o Gerente do Contrato solicita o Atestado ao Cliente, juntamente com o Comercial, e de posse desse atestado o Comercial solicita a CAT no respectivo CREA.	• CAT	• Comercial

	Código FORMULÁRIO	Código FOR-MCG-QSMS-036	Revisão A	Área COMERCIAL	Página Página 2 de 4
	Título Participação em concorrência, elaboração de propostas, abertura, controle e encerramento dos contratos no âmbito dos serviços executados pela MCG Engenharia de Projetos LTDA.				

Início do Processo: Análise da proposta			Término do processo: Abertura do contrato		
5.	•Diretores	•Contratos	•Identificação das Operações •Definição da equipe Técnica e Coordenação •Termo de Abertura •Identificação de Recursos •Reunião de Abertura	•Abertura do contrato	•Todos os Setores da Empresa
6.	•Gerente	•Planejamento do Sistema de Gestão de Contratos	•Registros de Dados de Entrada •Identificação de Normas e Procedimentos dos Clientes Aplicáveis •Sistema de Gestão Implantados nos Contratos •Documentos Específicos do Contrato •Gerenciamento do Contrato •Registro de Acervo Técnico •Encerramento das Operações	•Sistema de gestão do contrato	•Todos os Setores da Empresa

REQUISITOS DO PROCESSO PARA AS ENTRADAS		REQUISITOS PARA O PROCESSO	REQUISITOS DOS CLIENTES PARA O PRODUTO
1.	•Edital •Convite	•PR-MCG-COM-001 Comercial	•Proposta Apresentada
2.	•Acompanhamento do Processo	•Documentação exigida no Convite •Elaboração da Proposta	•Proposta Apresentada
3.	•Contrato	•Informações do Contrato e seus Anexos	•Atendimento ao Contrato
4.	•Solicitação do Atestado ao Cliente	•Encerramento do Contrato	•Emissão do Atestado



Código FORMULÁRIO	Código FOR-MCG-QSMS-036	Revisão A	Área COMERCIAL	Página Página 3 de 4
Título Participação em concorrência, elaboração de propostas, abertura, controle e encerramento dos contratos no âmbito dos serviços executados pela MCG Engenharia de Projetos LTDA.				

Início do Processo: Análise da proposta		Término do processo: Abertura do contrato	
5.	• Contrato	• PR-MCG-COM-001 Comercial	• Mobilização do contrato
6.	• Anexos contratuais	• Procedimentos dos contratos	• Sistema de gestão do contrato

RECURSOS HUMANOS (FUNÇÕES ENVOLVIDAS):	INFRA - ESTRUTURA BÁSICA:	CONDIÇÕES DO AMBIENTE DE TRABALHO:
• Gerente Comercial	• Computador • Internet • Telefone • Material de escritório	• Conforme PGR • Ambiente claro e sem ruídos. • Iluminação ambiente • Sala limpa, organizada e silenciosa.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO PROCESSO:	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA PARA O PROCESSO:	REGISTROS GERADOS PELO PROCESSO:
• Índice de Satisfação do Cliente	• PR-MCG-COM-001 Comercial	• FOR-MCG-QSMS-006 FAD/IDF
• Aumentar a satisfação dos clientes nos contratos vigentes.	• PR-MCG-COM-001 Comercial	• FOR-MCG-COM-002 Termo de Abertura da Operação
• Garantir o crescimento e a perpetuação da empresa.	• MA-MCG-QSMS-001 Manual Do Sistema De Gestão Integrado	• FOR-MCG-COM-003 Termo de Encerramento



Código FORMULÁRIO	Código FOR-MCG-QSMS-036	Revisão A	Área COMERCIAL	Página Página 4 de 4
Título Participação em concorrência, elaboração de propostas, abertura, controle e encerramento dos contratos no âmbito dos serviços executados pela MCG Engenharia de Projetos LTDA.				

Início do Processo: Análise da proposta	Término do processo: Abertura do contrato
	• MA-MCG-QSMS-002 Manual De Conduta Ética

RISCOS	CONSEQUÊNCIAS	AÇÕES MITIGADORAS
• Não participar de Licitações	• Fechar a empresa	• Buscar SEMPRE novos Clientes e manter os existentes, através da qualidade do atendimento.
• Não ganhar concorrências	• Não existir sustentabilidade	• Acompanhar minuciosamente todas as licitações
• Não atender satisfatoriamente o Contrato	• Rompimento do Contrato e/ou perda do cliente	• Atender os requisitos do contrato da melhor maneira possível
• Não obter Atestado	• Não ter comprovação Técnica	• Sempre solicitar e manter arquivado.
• Falta de planejamento no início do contrato.	• Mão de obra sem qualificação • Equipamento e ou espaço físico inadequado • Desconhecimento das normas e procedimentos do contrato.	• PR-MCG-COM-001 Comercial
• Não existência de processos definidos	• Falta de padrões • Não atendimento da satisfação do cliente	• Criar os procedimentos específicos do cliente sempre que aplicável.